

Supporto agli Iscritti

Benvenuti nella nuova sezione **Supporto agli Iscritti** del Fondo Sanitario.

In questo spazio troverai le nuove **modalità operative per richiedere le prestazioni Sanitarie** a partire dal **1° gennaio 2024**. Informazioni, attivazione della nuova Centrale Operativa affidata a In Salute Servizi, guide e video tutorial saranno via via messi a disposizione degli Iscritti.

Inoltre, **nel mese di dicembre 2023**, sarà messo a disposizione **un desk di supporto** agli Iscritti, gestito da InSalute Servizi, per accompagnare con informazioni sempre aggiornate questo periodo di cambiamento.

Con il passaggio a In Salute Servizi:

NON cambiano le prestazioni che il Fondo mette a disposizione degli Iscritti (sulla base dei Regolamenti delle Prestazioni)

NON cambiano le regole associative

NON cambiano le modalità ed i termini per aggiornare e variare il proprio nucleo familiare

Potranno cambiare le strutture convenzionate.

FASE DI PASSAGGIO 2023/2024

Nel periodo tra fine anno 2023 e inizio anno 2024 occorre prestare attenzione alle modalità di richiesta delle prestazioni sanitarie che andranno indirizzate a:

- **Previmedical** per le prestazioni in assistenza convenzionata con **data appuntamento nel 2023** e per le prestazioni a rimborso con **data fattura 2023**
- **In Salute Servizi** per le prestazioni in assistenza convenzionata con **data appuntamento nel 2024** e per le prestazioni a rimborso con **data fattura 2024**

Avvicinandosi la data di avvio del nuovo servizio, in questo spazio verranno via via pubblicati tutti gli aggiornamenti.

In questa sezione troverai tutte le istruzioni per accedere all'Area Riservata e richiedere le prestazioni in forma convenzionata e a rimborso dal 2024.

Gli accessi avverranno tramite due canali: attraverso il portale web e tramite la nuova App messa a disposizione da InSalute Servizi.

COME ACCEDERE

Gli accessi avverranno tramite due canali: attraverso il portale web e tramite la nuova App messa a disposizione da In Salute Servizi.

COME RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN FORMA CONVENZIONATA DAL 2024

Le prestazioni in forma convenzionata dal 2024 dovranno essere richieste a InSalute Servizi tramite accesso all'Area Riservata su portale web, tramite App oppure tramite Centrale Operativa.

Inoltre, dal 1° dicembre 2023 verrà attivato un desk telefonico di supporto per assistenza sulle procedure operative e per programmare ricoveri ospedalieri in convenzione da effettuarsi nel mese di gennaio 2024.

COME RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE A RIMBORSO DAL 2024

Il rimborso delle prestazioni fruite nel 2024 (data fattura 2024) dovrà essere richiesto tramite Area Riservata sul portale web oppure tramite App.

NEWSLETTER

In questo spazio troverai tutte le newsletter inviate agli Iscritti per accompagnarli nel cambiamento.

Newsletter 2023

Consulta le Newsletter dell'anno 2023



[Anticipo della scadenza per l'invio delle domande di rimborso 2023](#)

VIDEO TUTORIAL

In questa sezione troverai i video tutorial con le istruzioni per utilizzare le nuove funzionalità che verranno messe a disposizione dal 2024.